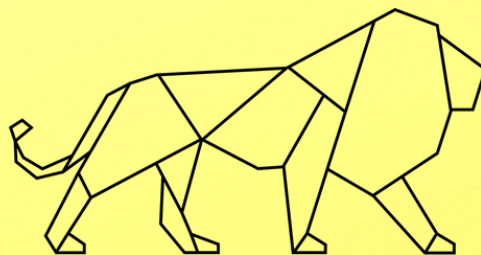


Aangepaste presentatie webinar



Laagdrempelig en vanuit
samenwerking in gesprek met
opvoeders over (on)veiligheid



BURO LEEUW

*Leer en durf te signaleren,
bespreken en handelen.
Maak het verschil in het leven
van een kind!*



BURO LEEUW

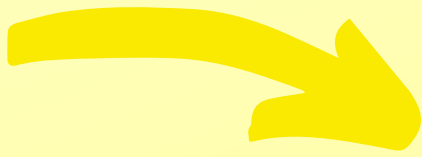
Ik ben ervan overtuigd dat wij allemaal het verschil kunnen maken.

Ik geloof erin dat wij samen kindermishandeling kunnen stoppen, alle kinderen een veilig thuis kunnen bieden en hen een mooie toekomst kunnen geven!

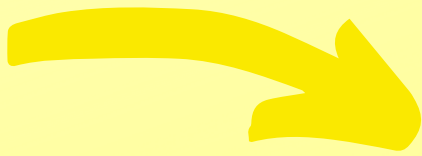
Wat ik doe met BURO Leeuw



Trainingen, online en live op locatie



Training voor teams



Spreeken, lezingen



Online workshops en webinars



AUGEO FOUNDATION

Vraaggericht en oplossingsgericht werken

Als je vraaggericht werkt, zorg je dat de behoeften en wensen van ouders en kind centraal staan.

Als je oplossingsgericht werkt, help je ouders en kinderen zelf te zoeken naar mogelijke oplossingen.

Deze gesprekstechnieken helpen je om een partnerschap aan te gaan.

- Meestal weet je maar een beetje over dit gezin, je moet dus veel vragen om een helder beeld te krijgen.
- Door te vragen laat je zien dat je oprecht geïnteresseerd bent in hoe zij tegen de situatie aankijken, welke zorgen zij hebben en wat zij willen dat er verandert.
- Door niet alleen aandacht te besteden aan zorgen, maar ook aan wat goed gaat vergroot je het partnerschap met ouders/kind, vergroot je het gevoel van competentie bij ouders, krijg je meer draagvlak voor een vervolg en krijg je meer zicht op oplossingen die de veiligheid zouden vergroten en die voor het gezin ook acceptabel en passend zijn.

Oplossingsgerichte vragen

Vanuit het oplossingsgericht werken zijn er talloze vragen die je kan stellen aan ouders of kind, die je kunnen helpen om vanuit een goed contact meer inzicht te krijgen. Hieronder staan per soort vraag een aantal voorbeelden genoemd:

Doorvragen op detail

Als je veiligheid wil vergroten, dan moet je precies weten waaruit de onveiligheid bestaat. Dus moet je doorvragen, tot in detail. Veranderingen worden bereikt door kleine stapjes, door details te veranderen.

U zegt dat uw kindje wel eens alleen laat, omdat het u allemaal teveel wordt. Hoe vaak gebeurt dat per week? Hoe lang blijft u dan weg? Waar is de baby dan? Slaapt hij? Is er dan iemand anders die op uw kindje past? Is er iemand die weet waar u dan bent? Bent u wel eens bang dat er iets met de baby gebeurt terwijl u weg bent? Wat gaat u doen als u weg bent? Helpt dat u om weer rustig te worden? Komt het wel eens voor dat de baby ligt te huilen als u terugkomt? Wat is het ergste dat uw baby zou kunnen overkomen als u er niet bent, denkt u?

Vragen naar uitzonderingen

Hiermee gaan we op zoek naar de momenten waarop het wel goed gaat in het gezin.

U zei dat het uw zoontje vroeger wel eens sloeg, maar nu niet meer. Kunt u mij vertellen hoe u dat gelukt is? Komt het wel eens voor dat u wel heel boos bent op uw kind, maar dat u niet gaat schelden? Wanneer was dat voor het laatst? Hoe is u dat gelukt? Wat deed u toen anders?

Uw kinderen krijgen een paar dagen in de week geen brood mee naar school. Maar er zijn ook dagen waarop dat wel gebeurt. Kunt u vertellen waarom het op die dagen wel lukt?

Vroeger was er minder ruzie tussen u als ouders. Wat was er toen anders?



Schaalvragen

Schaalvragen zijn een bruikbaar instrument om inzicht te krijgen hoe iemand een situatie ervaart.

Bijvoorbeeld: Op een schaal van 0 tot 10, waarbij 0 is dat het helemaal niet lukt om je kind naar je te laten luisteren, en 10 is dat het zo goed lukt dat je kind altijd naar je luistert, wat voor cijfer geef je?

- Wat zit er allemaal in dat cijfer? Wat lukt al wel?
- Is het wel eens een hoger cijfer geweest? Hoe kwam dat? Hoe is dat toen gelukt?
- Stel dat je cijfer 1 punt hoger zou zijn? Dus een 5 in plaats van een 4. Wat zou er dan anders zijn? Wat kunnen we doen om dat te bereiken?



Relatievragen

Je vraagt een ouder of kind om door de ogen van een ander naar de situatie te kijken. Dit kan helpen om even uit de eigen situatie te stappen.

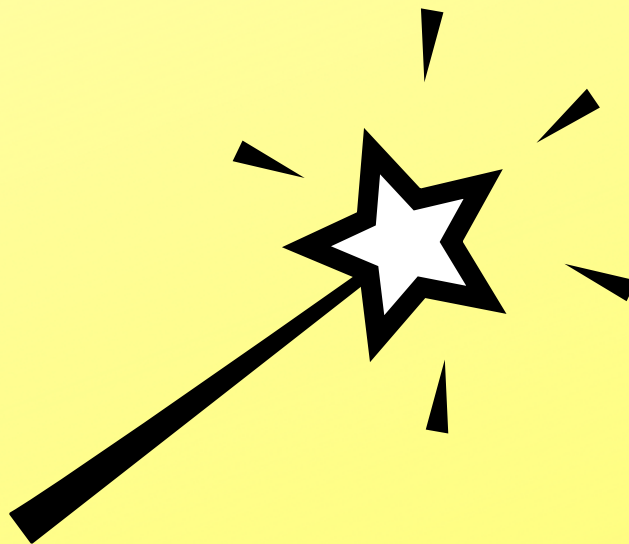


- Als ik aan oma zou vragen waar zij zich zorgen over maakt bij jullie thuis, wat zou zij dan zeggen?
- Als ik aan uw beste vriendin zou vragen wat u heel goed doet als moeder, wat zou zij dan zeggen?
- Als ik aan uw zoon zou vragen wat hij het leukste vindt om te doen met u, wat zou hij dan zeggen?
 - Als ik aan uw dochter zou vragen wat zij het liefste zou willen veranderen bij u thuis, wat zou zij dan zeggen?
- U zegt dat het helemaal geen probleem is dat uw zoon van zeven af en toe een tik krijgt. Dat is bij u vroeger ook gebeurd, en daar word je groot van, zegt u. Stel dat ik aan uw zoon zou vragen wat hij liever zou willen: geslagen worden door papa, of dat papa hem een standje geeft en hem uitlegt waarom iets niet mag. Wat zou uw zoon kiezen, denkt u?
 - Ik weet dat je oma is overleden. Ik weet ook dat ze heel belangrijk voor je was. Maar stel dat ze er nog was, wat zou zij jou dan adviseren om te doen?

Wondervraag

De wondervraag kan inzicht geven in hoe ouders/kind de meest wenselijke situatie ziet.

Stel: U wordt morgen wakker en er is een wonder gebeurd. Het probleem is opgelost, uw zorgen daarover zijn weg. Waaraan merkt u dat concreet? Wat is er anders? Wat doet uw kind anders? Wat doet u anders? Wat merken anderen daarvan, bijvoorbeeld uw moeder? Gaan zij daardoor ook anders doen?





Vraag aan jezelf:

Wat zijn mijn normen
en waarden ten
aanzien van
kindermishandeling?

Wat zijn mijn
grenzen?

In gesprek



**Heb oog voor de mens
achter de opvoeder**

**"Wat heb jij
meegemaakt waardoor
er gebeurt wat
er gebeurt"**

Laagdrempelig in gesprek wanneer er zorgen zijn, hoe dan?

1. Bereid je (waar mogelijk) voor op het gesprek.

Wat wil je zeggen en/of vragen? Denk aan de signalen, wat heb je gezien of gehoord? Waar maak jij je zorgen over? Schrijf vooraf voor jezelf op wat je hebt gezien aan onveiligheid of welke vermoedens je hebt over onveiligheid. Zorg ervoor dat je op papier al concreet bent, zonder vakjargon en mét concrete voorbeelden die beeldend zijn voor de ander.

Schrijf oplossingsgerichte vragen op die je kunt stellen n.a.v. de onveiligheid.

2. Vertel waar je het over wil hebben, wat is het doel van dit gesprek.

Vertel je zorg, kort, duidelijk en concreet. Gebruik concrete voorbeelden, situaties.

Kondig bij de start van je gesprek alvast aan dat je iets gaat bespreken waar je je zorgen over maakt, zo maak je het doel van het gesprek alvast duidelijk. Draai niet om je boodschap heen.

Bijvoorbeeld: "ik maak me oprecht zorgen over jullie/jullie kind, hier wil ik het graag met jullie over hebben. Mijn zorg is namelijk...".

Tip: zet je 'professionele liefde' aan. Ga in gesprek met de ander vanuit je hart, van mens tot mens. Dit zorgt ervoor dat jouw eigen muur zakt, dit voelt de ander waardoor diegene ook beter zijn/haar muur kan laten zakken.

Kijk of je gezamenlijk belang kunt creëren. Als je ervan uitgaat dat geen enkele ouder kwaad wil voor zijn/haar kind, dan wil je allebei het beste voor het kind.

3. Laat de ander reageren.

Stoom afblazen is (voor veel mensen) nodig.

Jouw boodschap kan verschillende reacties oproepen; ouders kunnen boos reageren, ontkennend, passief. Zorg ervoor dat ouders belangrijk blijven en zij de ruimte krijgen om te reageren.

Bijvoorbeeld:

“Hoe is het voor jullie om te horen?”

“Vertel eens, hoe zie jij dit?”

4. Blijf samenwerken met de ander, met de persoon en niet met het gedrag, veroordeel niet.

Gedrag van ouders dat leidt tot onveiligheid van kinderen kan niet goedgekeurd worden, maar dit betekent niet dat we daarmee de hele persoon afwijzen. We willen juist samenwerken met die persoon om het gedrag te kunnen veranderen.

5. Stel vooral open en oplossingsgerichte vragen.

6. Laat de ander tussendoor reageren.

7. Maak een samenvatting van wat er is besproken.

Vat de belangrijkste kernpunten samen. Geef de ander de gelegenheid de gegeven samenvatting te corrigeren of aan te vullen. Laat een stilte vallen of vraag of de ander het eens is met de samenvatting. Vraag over welke onderwerpen de ander verder wil praten. Bepaal samen welke onderwerpen belangrijk zijn en verder worden uitgediept. Inventariseer en verdiep totdat de informatie helder is.

8. Maak vervolgspraken.

Herhaal of haal de afspraken uit wat er besproken is. Misschien zijn er tussendoor al wel handige dingen gezegd of afspraken gemaakt. Herhaal deze dan.

Het helpt om keuzemogelijkheden te hebben, deze zijn er bijna altijd. Laat ouders daarover nadenken.

Denk hierbij ook aan opvolging, is het nodig om elkaar weer te spreken en je zo kunt volgen hoe het gaat? Is er nog hulp nodig en wat spreken jullie daarover af?

Als je dat niet zo goed weet en je dit wil bespreken, spreek dan af dat je dit gaat bespreken en een vervolgspraak wil maken.

Bijvoorbeeld: 'Hoe kunnen we ervoor zorgen dat uw kind toch haar schoolwerk kan doen en zich daardoor beter kan voorbereiden op de toetsen, ook als het met u niet goed gaat en zij thuis een rol heeft?'. "Wie kan u daarbij helpen?", "Uw partner? De buurvrouw? Wie nog meer?".

Tip: hierbij is het belangrijk dat je ook weet hoe de meldcode van jouw organisatie eruitziet. Wat moet jij doen na het voeren van een gesprek als deze?

Bijvoorbeeld: "hetgeen wij nu besproken hebben noteer ik in ons rapportagesysteem. Dat doen wij, omdat openheid belangrijk is voor de ontwikkeling en veiligheid van kinderen en betrokken collega's (bijvoorbeeld de ib'er/gedragsdeskundige) zo mee kan kijken wat er besproken en afgesproken is. Ik zal wat ik noteer eerst even naar u mailen, wilt u dat?".

If you
want to
GO
FAST

If you
want
to go
FEAR

GO ALONE

GO TOGETHER



*Leer en durf te signaleren,
bespreken en handelen.
Maak het verschil in het leven
van een kind!*



BURO LEEUW

Info@buroleeuw.nl